

ABONNEMENTSBETINGELSER FOR TILMELDING OG BRUG AF KBH-KOLLEGIER.DK

Når du tilmelder dig på kbh-kollegier.dk tilkendegiver du at have læst og være indforstået med abonnementsbetingelserne for brug af kbh-kollegier.dk.

Betingelser for køb

Du køber ydelsen af: kbh-kollegier.dk ApS, CVR nr, 35865292, Gothersgade 11, 1123 København K.

Når du opretter et medlemskab på Kbh-Kollegier.dk, bekræfter du, at du er 18 år eller derover, eller at du opretter dig med dine forældres eller din værges samtykke.

Du må *ikke* oprette et medlemskab, hvis du er under 18 år uden tilladelse fra forældre/værge.

Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

På vores side kan du betale med alle VISA betalingskort, alle Mastercard betalingskort samt MobilePay. Hvis du indtaster kortnummer udløbsdato og kontrolcifre ved betaling, vil disse gemmes på en sikker måde som er godkendt af Stripe samt Quickpay og Clearhaus. Af sikkerhedsmæssige årsager kan kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre ikke blive vist igen, hverken på hjemmesiden eller i e-mails. Kbh-Kollegier.dk vil derfor heller aldrig bede dig om at sende disse oplysninger til Kbh-Kollegier.dk, hverken på sms, e-mail, papir, eller pr. telefon.

Accept af automatisk fornyelse

Ved køb og oprettelse af abonnement accepterer du at Kbh-Kollegier.dk må trække det valgte beløb periodevis, som stemmer overens med prisen på det valgte produkt.

Træk på dit kort

Hvis du får et nyt kort, bedes du sende os de nye kortoplysninger.

Vi sletter selvfølgelig de gamle.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din tilladelse til, at vi trækker et beløb på dit kort.

Du kan også gøre indsigelse hos din kortudbyder (typisk din bank), hvis du opdager, at der er blevet hævet beløb, du ikke har givet tilladelse til. Du skal gøre indsigelse hurtigst muligt og senest 8 uger efter betalingen, med mindre der er aftalt andet.

Kvittering

Umiddelbart efter din opskrivning til et medlemskab vil du modtage en bekræftelse via e-mail. Du kan få et samlet overblik over dine historiske betalinger ved at logge ind på din konto på Kbh-Kollegier.dk og gå videre til "Min konto" og herefter "Ordrehistorik". Her vil alle dine køb fremgå i listeform, og ved at klikke på "Faktura", kan du åbne en pdf-kvittering. Alle betalinger vil fremgå under "Min konto", hvor alle kvitteringer samles, så du let kan holde styr på dine betalinger. Når du opsiges dit medlemskab, modtager du en bekræftelse per e-mail.

Opsigelse og binding

Du kan til enhver tid opsiges din abonnementsaftale med virkning til udgangen af en medlemsperiode via "Min konto" øverst i højre hjørne af Kbh-Kollegier.dk, der fremgår når du er logget ind. Beløbet kan ikke refunderes, men du kan fortsat benytte Kbh-Kollegier.dk i restperioden af abonnementets løbetid. Det er brugerens eget ansvar at afmelde/opsige sit medlemskab, hvis det ikke ønskes fornyet. Ønsker du at afmelde dit medlemskab? Se vores guide til afmelding [her](#).

Ved udløb eller spærring

Hvis dit betalingskort udløber eller dit betalingskort bliver spærret, skal et nyt kreditkort tilføjes via "Min konto". Hvis din indbetaling til Kbh-Kollegier.dk bliver afvist af indløser grundet spærring af betalingskort eller snyd, har vi ret til at ophører din abonnementsaftale med Kbh-Kollegier.dk med øjeblikkelig virkning.

Abonnement

Ved aftaleindgåelse (køb af abonnement) forpligter køber sig til at efterkomme de givne månedlige abonnementsafgifter efter egen valgte abonnementsordning. Priserne på de forskellige abonnementsprodukter varierer, men betales som et førstegangsbeløb for den første periode. Derefter fungerer det som abonnementsbeløb, hvor den anden abonnementsstrækning vil ske ved udløb af den valgte periode (f.eks. efter 3 dage ved valg af Introduktionspakken). Der er tale om en løbende ydelse som skal afmeldes af brugeren (køberen).

Produktbetingelser

Introduktionspakken (3 dages abonnementsprodukt) til kr. 44,00: De tre første dage, eller 72 timer, koster kun kr. 44,00. Herefter bliver medlemskabet fornyet med kr. 149,00 hver 14. dag, såfremt abonnementet ikke er blevet afmeldt forinden. Mellempakken (14 dages abonnementsprodukt): Medlemskabet koster kr. 185,00 for de første 14 dage, hvorefter det bliver fornyet hver 14. dag til kr. 144,00, såfremt du ikke har afmeldt abonnementet forinden. Den store pakke (4 ugers abonnementsprodukt): Medlemskabet koster kr. 249,00 for de første fire uger. Herefter falder prisen til kr. 219,00 for fire uger. Medlemskabet bliver automatisk fornyet hver 4. uge til kr. 219,00, såfremt du ikke har afmeldt dig abonnementet forinden.

Dvs. at for abonnementsprodukter á henholdsvis 3 og 14 dage samt 4 uger, sker første pengeoverførsel ved tilmelding. Herefter forlænges abonnementsperioden automatisk med 14 dage til kr. 149,00 for introduktionspakken og kr. 144,00 for Mellempakken. Abonnementet vil fortsat blive automatisk fornyet hver 14. dag, hvis ikke brugeren har afmeldt abonnementet forinden. Ved køb af 'Den store pakke' vil abonnementsperioden automatisk blive fornyet hver 4. uge til kr. 219,00 indtil medlemskabet afmeldes. Alle priser er inklusiv 25% moms.

Her kan du se hvordan du [afmelder dit medlemskab](#).

Afskrivning af ansvar

- Det er ikke tilladt at dele din tilmelding og adgang til Kbh-Kollegier.dk med andre.
- Det er ulovligt at indtaste en falsk/en andens e-mail adresse. I et sådant tilfælde, forbeholder Kbh-Kollegier.dk sig retten til at slette din adgang med omgående.
- Alle personlige data, f.eks. emailadresse, bliver behandlet fortroligt.
- Kbh-Kollegier.dk forbeholder sig retten til at vise reklameannoncer, også selvom du har betalt for adgang til visse dele af hjemmesiden.
- Kbh-Kollegier.dk forbeholder sig retten til at slette din adgang til Kbh-Kollegier.dk uden videre, ved overtrædelse af abonnementsbetingelser for Kbh-Kollegier.dk.
- Kbh-Kollegier.dk linker til eksterne hjemmesider, og afskriver sig ethvert ansvar for indhold og informationer der måtte fremgå der.

Om Kbh-Kollegier.dk

Kbh-Kollegier.dk er kort fortalt den ultimative kollegieguide til København og omegn. Hjemmesiden samler

295 kollegier på ét sted, og har dermed gjort kollegiesøgningen overskuelig. Et søgesystem har gjort det let at finde de kollegier der matcher dine boligbehov, og ikke mindst at finde de kollegier du er berettiget til at ansøge på baggrund af din uddannelsesretning. Kbh-Kollegier.dk samarbejder med en række kollegier, hvor vi f.eks. viser ledige kollegieboliger og ansøgningsfrister i samarbejde med disse, men Kbh-Kollegier.dk håndterer ikke selve tildelingen af kollegieboliger. Du kan altså ikke ansøge om en kollegiebolig igennem Kbh-Kollegier.dk. I stedet fungerer vi som en kollegieguide, der giver dig som studerende de bedste forudsætninger for at finde en kollegiebolig i et uoverskueligt marked, ved at informere dig om alt fra ansøgningsmuligheder til ledige kollegieboliger, ansøgningsdeadlines, ansøgningsproces og hvorhenne du skal henvende dig.

Når vi skriver om ledige værelser/boliger, henviser vi til en side væk fra Kbh-Kollegier.dk. På Kbh-Kollegier.dk samler vi alle de ledige kollegieboliger og ansøgningsfrister fra nettet. Det gør vi for at give dig det bedste overblik så du kan spare tid. Vi linker videre til ansøgningsstedet hvor du kan finde mere information og ansøge kollegiet direkte. Vi administrerer således ikke kollegieboliger eller udlejningen af disse.

Definition af kollegie

Kollegier var oprindeligt et fællesskab af studerende, der boede side om side, og delte fællesfaciliteter med hinanden. Det kunne være fælles badeværelser, køkkener, opholdsrum, stuer osv. Der er fortsat mange kollegier, der minder om den oprindelige kollegieform, men der er og kommer flere kollegier frem, hvor beboerne har eget badeværelse, køkken osv. Netop da mange kollegieværelser har eget badeværelse og trinettekøkken, kunne de også gå under betegnelsen "studiebolig". Omvendt er der også mange studieboliger, der lige så vel kunne gå med betegnelsen "kollegium" fordi de har fællesfaciliteter, der indbyder til et aktivt socialt liv mellem dets beboere. Derfor fungerer disse studieboliger på lige fod med kollegier i København. Der findes også mange ungdomsboliger, der kun er forbeholdt studerende, og som også kunne karakteriseres som et kollegium ud fra ovenstående betegnelse. De oprindelige definitioner på kollegier, studieboliger og ungdomsboliger flyder i dag sammen. På Kbh-Kollegier.dk medtager vi boliger forbeholdt studerende, uanset om bygherre har styr på definitionerne af et kollegie eller en studiebolig. Faktum er, at de fleste i dag er én og samme – nemlig et kollegialt fællesskab for studerende. Ved at acceptere vores abonnementsbetingelser, accepterer du vores sidestillelse af betegnelsen studieboliger, ungdomsboliger og kollegier.

Fortrydelsesret

Til dit abonnementskøb er der knyttet den lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage. Fortrydelsesretten gælder dog kun, hvis du ikke har taget produktet i brug.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, vi har lavet aftalen.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra aftaledagen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til mail@kbh-kollegier.dk eller benytte [standardfortrydelsesformularen](#), som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Ingen fortrydelsesret

Disse aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis

- a) leveringen af det digitale indhold ikke sker mod betaling eller
- b) udførelsen er påbegyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister din fortrydelsesret, når vi har givet en bekræftelse på varigt medium.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage.

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget besked om at du vil fortryde aftalen. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Da du har indgået en aftale om et abonnement, er der kun fortrydelsesret ved aftalens indgåelse, og ikke i forbindelse med den løbende betaling. Det er brugerens eget ansvar at opsiges/afmelde abonnementet såfremt det ikke ønskes fornyet. Du kan kontakte kundeservice på e-mail via mail@kbh-kollegier.dk.

Hvis der er noget galt med abonnementet

Hvis du ikke er tilfreds med abonnementet kan du kontakte os på mail@kbh-kollegier.dk.

Købelovens regler gælder for varekøb men ikke tjenesteydelser. Du har dog stadig ret til at reklamere, hvis der er fejl eller mangler ved ydelsen. Du skal reklamere indenfor rimelig tid og helst hurtigst muligt, da tiden kan være afgørende for vores mulighed for at afhjælpe.

Digitalt indhold/digital tjeneste

Ved løbende levering af digitalt indhold eller digitale tjenester, vil reklamationsfristen udløbe to måneder efter, at sidste levering er sket.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte kundeservice på mail@kbh-kollegier.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til *Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via [Klageportalen for Nævnenes Hus](#)*.

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket - uanset beløbets størrelse. Læs mere [her](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Generelt

Kbh-Kollegier.dk forbeholder sig retten til at opdatere vores abonnementsbetingelser, herunder persondatapolitik og cookies, løbende, efter behov. Her kan du downloade abonnementsbetingelserne [i PDF-format](#).

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
Kbh-kollegier.dk ApS
Gothersgade 11
1123 København K
Mail@kbh-kollegier.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Disse betingelser er senest opdateret den 20. aug, 2024.